

Service und Technik sind Ihre Leidenschaft?

Sind Sie IT-begeistert und haben Lust in einem hochtechnologischen Umfeld zu arbeiten? Reizen Sie abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie der serviceorientierte Umgang mit Kunden? Dann suchen wir Sie!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort mehrere engagierte

(Junior) IT-Supporter (m/w)

Ihre Aufgaben bei Retarus.

- Management von internen und externen Serviceanfragen im First- und Second-Level-Support per Telefon, per remote Desktop oder im direkten persönlichen Kontakt
- Trouble-Shooting im Bereich Services, Produkte und Systeme (Netzwerke, Router, Server sowie andere Komponenten der IT-Infrastruktur) im Team sowie in Eigenregie
- Koordination und Dokumentation von Supportaufgaben
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung und Pflege unserer Qualitätsmanagementwerkzeuge

Für diese Aufgaben bringen Sie mit.

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration (bzw. Vergleichbares)
- Erfahrung im Umgang mit Ticketingsystemen und/oder Vertrautheit mit Dispatching-Aufgaben
- Praxiserfahrung in Betrieb und Administration von Servern auf Linux-Basis
- Gute Netzwerkkennnisse (LAN/WAN/VPN)
- Hohe Einsatzbereitschaft sowie zuverlässiges Arbeiten
- Gute Englischkenntnisse

Retarus in wenigen Sätzen.

Als einer der weltweit führenden Anbieter professioneller Messaging-Lösungen entwickelt Retarus seit 1992 Managed Services für die elektronische Kommunikation von Unternehmen sowie für die Automatisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen. Rund 220 Mitarbeiter am Hauptsitz in München und in den Tochtergesellschaften in Dubai, London, Madrid, Mailand, New York, Paris, Singapur, Sydney, Zürich und Wien sorgen tagtäglich für hohe Kundenzufriedenheit durch reibungslos funktionierende Kommunikationsprozesse. Über 3500 internationale Kunden – darunter 21 der DAX-30-Unternehmen – vertrauen auf Messaging-Services von Retarus.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.retarus.de/job

retarus GmbH
Personalabteilung - Katrin Jaugstetter
Aschauer Straße 30
81549 München

Telefon +49 89 5528-1021
personal@retarus.de
www.retarus.de

retarus :
messaging services